

# POLITICA AZIENDALE

Trezzano S/N, 01/02/2018

## MISSIONE :

Garantire la qualità con il minor costo sul mercato per una piena soddisfazione del Cliente in un ambiente di lavoro stimolante e motivante per una continua crescita professionale dei propri collaboratori.

AESSE MISURE si contraddistingue per l'orientamento al Cliente diffuso a tutti i livelli, la professionalità dei suoi uomini, l'aggiornamento continuo della sua dotazione tecnologica, l'attenzione alla salvaguardia dell'ambiente attraverso la gestione degli impatti ambientali derivanti dalla erogazione dei suoi servizi e la minimizzazione dei rischi per la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Politica e impegno della Direzione La Direzione AESSE MISURE si impegna nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, incidente o infortunio, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la qualità dei servizi, la protezione dell'ambiente e la tutela della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 che consente, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La Direzione considera prioritario:

- il perseguimento della "soddisfazione del Cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione
- l'individuazione ed il rispetto dei requisiti legislativi e regolamentari applicabili
- la tutela della sicurezza e salute dei luoghi di lavoro per la prevenzione di malattie professionali e infortuni
- la tutela e la salvaguardia dell'ambiente e degli aspetti ambientali significativi
- il miglioramento continuo.

A tal fine pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del Personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate ai processi di commercializzazione di strumenti di misura e controllo che influenzano la qualità dei servizi, la sicurezza e salute dei luoghi di lavoro e l'ambiente.

Al Personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale del Sistema di Gestione e dalla documentazione ad esso collegata (procedure, istruzioni e specifiche) e di effettuare le registrazioni previste. I principali fattori di rischio legati alle attività aziendali sono costituiti da: incidenti in itinere, andamento commerciale del mercato, problemi tecnici alla strumentazione venduta, situazione aziendale dei fornitori strategici, ....

# POLITICA AZIENDALE

Con riferimento ai piani di miglioramento, che vengono aggiornati annualmente in occasione del riesame AESSE MISURE stabilisce i seguenti obiettivi/traguardi:

Qualità:

- accrescere e consolidare il parco Clienti
- riduzione dei costi di gestione
- consegne nelle date previste dal Cliente
- riduzione delle non conformità interne e dai Fornitori
- incremento della consapevolezza, da parte di operatori e responsabili, dell'importanza di seguire un sistema di gestione, procedure e istruzioni operative e di essere certificati.

Ambiente e Sicurezza :

- riduzione del rischio di incidenti in itinere e ambientali
- tenuta sotto controllo dei rifiuti
- riduzione dei consumi e dei costi di smaltimento
- miglioramento ambiente di lavoro
- mantenimento costante formazione aziendale
- riduzione del numero di infortuni.

Il monitoraggio e perseguimento di tali obiettivi dovrà avvenire nel seguente modo:

QUALITA':

- Accrescere e consolidare il parco Clienti: per quest'obiettivo non è stato definito un numero preciso di Clienti nuovi da acquisire mentre il consolidamento di quelli già acquisiti punta alla totalità del parco Clienti, da attuarsi attraverso il mantenimento e miglioramento dei rapporti e attraverso la ricerca di nuovi Clienti considerati "buoni", cioè che forniscono lavoro all'Azienda ma che hanno anche una certa solidità e sicurezza dal punto di vista finanziario oltre all'espansione delle vendite nel settore industriale
- Riduzione dei costi di realizzazione ed erogazione: quest'obiettivo mira ad accrescere il fatturato aziendale innanzi tutto implementando l'attività relativa all'analisi della marginalità aziendale. La Direzione continua a ricercare nuovi Fornitori maggiormente competitivi e continua a selezionare quelli con buon rapporto qualità/prezzo.
- Consegne nelle date previste dal Cliente: al momento si tratta di un obiettivo basato su attività già acquisite che vanno mantenute e migliorate, per raggiungere il traguardo stabilito attraverso: o l'analisi delle competenze ritardi di fine mese, cioè l'analisi di chi ha causato il ritardo

## POLITICA AZIENDALE

- Ulteriore riduzione delle non conformità: attraverso la realizzazione di un gruppo di persone motivate a mantenere i livelli di non conformità al di sotto dell'1%
- Accrescere la consapevolezza, di Operatori e Responsabili, dell'importanza di seguire un sistema di gestione, procedure e istruzioni operative e di essere certificati: definendo una persona di riferimento per guidare, formare ed informare il Personale su tutto ciò che concerne il sistema di gestione.

### AMBIENTE:

- Ridurre il rischio di incidenti ambientali: migliorando la manutenzione ordinaria e il controllo delle attrezzature.
- Tenuta sotto controllo dei rifiuti: mantenendo costantemente attiva l'attenzione alla separazione dei rifiuti prodotti (materiale da ufficio)
- Miglioramento ambiente di lavoro: attraverso maggiore formazione e sensibilizzazione del Personale per far capire ai collaboratori l'importanza del sistema di gestione legato alla certificazione.

### SICUREZZA E SALUTE DEI LUOGHI DI LAVORO:

- Mantenimento costante formazione aziendale: attraverso l'aggiornamento dei corsi già fatti dal Personale aziendale e la partecipazione ad eventuali nuovi corsi.
- Continua riduzione del numero di infortuni: attraverso la redazione statistica degli infortuni, l'analisi delle cause degli stessi e la successiva rimozione di tali cause. Le risorse utilizzate per il perseguimento di questi obiettivi sono:
  - UMANE: interne ed esterne (consulenze, professionisti, tecnici specializzati)
  - MATERIALI: attrezzature e mezzi, investimenti economici.

La Politica Aziendale "Qualità, Ambiente Sicurezza e Salute dei luoghi di lavoro", datata e firmata, viene comunicata sia internamente che esternamente Aesse Misure Srl esponendola in bacheca e sul sito web istituzionale.

Trezzano S/N , 01/02/2018

la Direzione

